

飼育犬ホテル ドッグハウス・ダディー
長期お預かり規約書

【第1項】

飼育犬は、ケージなどにより個別管理をします。

【第2項】

お客様と離れ、ストレス等による自傷行為での負傷に対しては、弊社は責任を負わないものとします。

【第3項】

センター利用による散歩中に、過度なストレスや興奮状態により、首輪を外す・吠える・噛む等の危険行為を行い、スタッフが危険を感じた場合には、リードを離すことがあります。その場合の事故については、弊社では責任を負わないものとします。

また、当施設のサークル及び柵を破損・乗り越えての逃亡につきましては、その責任は負いかねます。

【第4項】

体調不良により獣医師に診断を仰ぐ場合は、お客様への連絡を速やかに行い、連絡が取れない場合は弊社スタッフが判断し、獣医師と連絡を取り、指示を仰ぎます。

また、治療の必要性及び処置方法については、獣医師に一任といたします。

【第5項】

獣医師の診断及び治療に関わる費用は、お客様の負担となります。

【第6項】

獣医師の診断により手術や高度な治療が必要になった場合は、速やかにお客様への連絡を行いますが、連絡が取れない場合は獣医師の判断に委ねます。この場合、費用についてはお客様のご負担となります。

【第7項】

上記の3項から5項については、お届け連絡先に連絡を行い、連絡が取れた場合は、お客様ご自身の判断により弊社スタッフにご指示を頂き、獣医師との判断・治療については、直接行って頂くこととなります。

【第8項】

上記医師との治療や手術などで、飼育犬が死亡に至った場合には、獣医師及び弊社スタッフの責任は一切問わないものとします。

【第9項】

飼育犬が不慮の事故で死亡することがあっても、弊社では一切責任を負わないものとします。

【第10項】

万一、死亡事故が発生した場合は、弊社スタッフは速やかにお客様へ連絡を致します。

その際は、お客様にペットの取引をお願い致します。

【第11項】

死亡事故の際には、お客様へ速やかに連絡させて頂きませんが、死亡より24時間が経過し連絡が取れず、指示を頂けない場合は、火葬により手続きを弊社にて行います。火葬費用については、お客様ご負担となることをご了承下さい。また、お骨上げなどのお申出については、お答えしかねる場合もございます。尚、死亡事故及びその後の手続きについては、お客様へのご連絡が取れない場合のみ弊社にて判断をし、手続きを行います。その際は一切の責任を問わないものとします。

【第12項】

死亡事故などでお客様の連絡が取れた場合は、お客様から保管方法・処理方法などの具体的なお指示に従い、弊社としてできる範囲内で対応を協議し、対応致します。尚、協議において困難と判断される場合があることもご了承願います。また、かかる費用については、全てお客様のご負担とさせていただきます。

【第13項】

長期お預かり後、万一感染症などの疫病罹患がありましても、弊社といたしましては責任を負いかねますことをご了承下さい。

以上